

CASE STUDY VOOR FUNCTIONEEL TESTEN (UAT)

Voor een van de toonaangevende technologiebedrijven

SNAPSHOT

Bedrijfstak

Informatie en Technologie

Zakelijke Uitdaging

Een meerderheid van de stabiele product-functies diende binnen een korte tijd te worden herzien. De aard van de functionele en pre-UAT van het product was enorm als gevolg van het zeer grote aantal permutaties en combinaties van testscenario's

Omnitech Oplossing

Functionele Tests en Test Management

Zakelijke Voordelen

- Heeft een sterke praktijk van Functioneel testen opgezet in een omgeving waarin slechts Unit tests werden uitgevoerd.
- Waardetoevoeging aan de gehele levenscyclus van het product door vertakt producttesten en implementatie-specifiek testen
- Een sterk Pre-UAT verzekert een minimum aan issues rondom gebruikersacceptatie tijdens de Klant UAT
- Ingeschakelde testprocessen voor automatisering
- Ingeschakelde testprocessen om een duidelijk inzicht te geven t.a.v. kwaliteit en acceptatie van het product richting

Overzicht van Onderneming

Onze opdrachtgever is een bekende technologiebedrijf gespecialiseerd in producten voor de detailhandel en de financiële sector. De belangrijkste producten zijn point-of-sale terminals, geldautomaten, check processing systemen, barcode scanners en zakelijke verbruiks-goederen. Ze zijn tevens een van de grootste aanbieders van IT-onderhoudsondersteuningsdiensten.

Zakelijke uitdagingen

Een meerderheid van hun bestaande productkenmerken diende binnen een korte tijd te worden herzien. De functionele en pre-UAT van het product was enorm als gevolg van het zeer grote aantal permutaties en combinaties van testscenario's (het product is in hoge mate configureerbaar).

Technologische uitdagingen

De applicatie werd gespreid over twee verschillende servers met XML aangedreven configuraties. De output van de applicatie diende te worden gevalideerd zowel vanaf de GUI als de server- en applicatielogs. XML-gebaseerde configuratiebestanden dienden te worden bewerkt tijdens testuitvoering om wisselende productconfiguraties toe te passen.

Oplossing

Een test management discipline werd ingericht in een omgeving waarin het testen als discipline beperkt was tot Unit Testen. De testfase werd duidelijk opgesplitst in functionele tests en pre-UAT voor RBI. In het functioneel testen, werden uitputtende testen uitgevoerd om de functionaliteit van het product als geheel te beoordelen. In de Pre-UAT RBI werden specifieke configuraties rigoureus getest om soepele UAT en productintroductie te waarborgen.

Veranderingen in het basisproduct werden gedocumenteerd als RFC's (Request for Change) en daarmee was het functionele testen van het product RFC-gedreven. Elke RFC werd geanalyseerd om toevoeging van nieuwe tests of wijzigingen van bestaande tests te beoordelen. Deze proeven werden vervolgens uitgevoerd ten tijde van RFC uitgave. Het geheel van testen werd vervolgens beoordeeld op geschiktheid voor Regressie of Smoke Test Suites. De gebreken gesignaleerd tijdens de uitvoering werden geregistreerd in JIRA voor tracking en hertesten.

De resultaten en de testcentrumstatus werden gepubliceerd als web-gebaseerde dashboards die zowel het productmanagement als het hoger management een helder inzicht gaven in de kwaliteit van het product op dat moment. Dit stelde hen in staat om in een vroeg stadium corrigerende maatregelen te nemen ten aanzien van het totale projectplan.

De testcases werden vervolgens gedocumenteerd op een zodanige manier dat het eenvoudig was voor het test automatiseringsteam om deze testcases te automatiseren en zodoende de uitvoeringstijd van een test te verminderen tijdens elke uitgave.

Over Omnitech InfoSolutions:

Omnitech InfoSolutions is een ISO 9001-2000 gecertificeerd IT-services en solutions onderneming in het Business Availability en Business Continuity veld. De Business Availability diensten omvatten Infrastructuurbeheer, Applicatiebeheer en Prestatiebeheer diensten, terwijl Business Continuity diensten Disaster Recovery Consulting en Management, Data Vaulting en Workplace Recovery diensten omvatten.

Omnitech InfoSolutions is tevens een world-class IT-leverancier van turnkey oplossingen zoals Server & Storage consolidatie, virtualisatie, Network Integration Solutions en Data Center Management Solutions, Omnitech biedt end-to-end ondersteuning met gegarandeerde SLA (Service Level Agreements) om infrastructuurbeheer te optimaliseren en IT af te stemmen op de bedrijfsdoelstellingen.

Neem vandaag nog contact op met Omnitech InfoSolutions voor een gratis advies

Omnitech InfoSolutions Ltd - Headquarters
Omnitech House, A-13, Kondivita Road, MIDC, Andheri East, Mumbai, Maharashtra 400093
E: marketing@omnitechindia.com T. +91 22 4095 6666