

CASESTUDY VAN PRESTATIETESTS

Voor een leidende onderneming in het verzekeringswezen

SNAPSHOT

Bedrijfstak
Verzekeringwezen

Zakelijke Uitdaging

De zakelijke uitdaging was om responstijden bij variërende gebruikerslast (100, 150, 200, 250, 300 en 350 gebruikers) te simuleren en te meten.

Omnitech Oplossing

Business Availability - Prestatietests

Business Benefits

- Hoewel de applicatie was ontworpen voor een gebruikerslast van meer dan 350, bleek tijdens de test dat de applicatie slechts een last van max. 150 aankon binnen de gedefinieerde omgeving.
- Een aanbeveling voor de gewenste infrastructuur werd voorgesteld aan de klant.
- Hoge infrastructurele kosten vooraf werden verlaagd door de juiste dimensionering.
- Vermindering van afhankelijkheid van mensen in het testproces

Overzicht van Onderneming

De klant is een van de grootste algemene verzekeringsmaatschappijen.

Zakelijke uitdagingen

Een meerderheid van hun bestaande productkenmerken diende binnen een korte tijd te worden herzien. De functionele en pre-UAT van het product was enorm als gevolg van het zeer grote aantal permutaties en combinaties van testscenario's (het product is in hoge mate configureer-

Technologische uitdagingen

De verschillende applicaties waren web-gebaseerd m.b.v. Java-technologie. Gebruikte applicaties een groot aantal aangepaste besturingselementen maakte het bijzonder moeilijk om te kunnen automatiseren met behulp van standaard testautomatiseringshulpmiddelen.

Oplossing

Het testen werd uitgevoerd met "incrementele" prestatietestmethodiek met Rationele hulpmiddelen waarbij de test wordt geanalyseerd door het geleidelijk verhogen van de gebruikerslast totdat de volledige gebruikerslast wordt bereikt.

Het team van testers bestudeerde de applicatie om een volledig beeld te krijgen van de applicatievorm en documenteerde het geheel. Met behulp van het hulpmiddel werden de scripts geregistreerd en bewerkt om te kunnen draaien voor meerdere gebruikers. Gegevensverzamelingen

werden gebruikt om unieke en actuele gegevens voor elke virtuele gebruiker te leveren, zodoende een echte praktijkomgeving emulerend voor de tests. Het team testte en ontwierp elk script om te kunnen draaien met meerdere gebruikers. Zes verschillende suites werden gecreëerd om verschillend gebruikersgedrag te simuleren en de last werd ingebracht in de applicatie. Speciale technieken werden gebruikt voor gegevensvoorbereiding. In een bepaald scenario machtigt de gebruiker bijvoorbeeld transacties, dus vóór de uitvoering van het script dient de betreffende transactie beschikbaar te zijn in de applicatie. Om de beschikbaarheid hiervan te garanderen, werd een opgenomen script met behulp van 1 gebruikers-id gemaakt, maar tijdens uitvoering werd het script bewerkt om de gebruikers-ID uit de gegevensverzameling te halen. Voor een effectieve oplossing werd alle server-side meting met behulp van "Application Manager" voor het opvangen van gegevens in runtime bewaakt.

Zodra alle suites waren uitgevoerd ving het team alle gegevens op en voerde een vergelijkende analyse uit, waarin de gebruiker-responstijd, applicatie-throughput, geheugengebruik, CPU-gebruik, enz. werden geanalyseerd en gerapporteerd.

Over Omnitech InfoSolutions:

Omnitech InfoSolutions is een ISO 9001-2000 gecertificeerde leverancier van IT-diensten en oplossingen in het Business Availability en Business Continuity veld. De Business Availability diensten omvatten Infrastructuurbeheer, Applicatiebeheer en Prestatiebeheer diensten, terwijl Business Continuity diensten Disaster Recovery Consulting en Management, Data Vaulting en Workplace Recovery diensten omvatten.

Omnitech InfoSolutions is tevens een world-class IT-leverancier van turnkey oplossingen zoals Server & Storage consolidatie, virtualisatie, Network Integration Solutions en Data Center Management Solutions, Omnitech biedt end-to-end ondersteuning met gegarandeerde SLA (Service Level Agreements) om infrastructuurbeheer te optimaliseren en IT af te stemmen op de bedrijfsdoelstellingen.

Neem vandaag nog contact op met Omnitech InfoSolutions voor een gratis advies

Omnitech InfoSolutions Ltd - Headquarters
Omnitech House, A-13, Kondivita Road, MIDC, Andheri East, Mumbai, Maharashtra 400093
E: marketing@omnitechindia.com T. +91 22 4095 6666